

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EN INSTRUCTIES VOOR DE GEBRUIKER

Juwelo TV Deutschland GmbH
Erkelenzdamm 59/61
10999 Berlin

U kunt terecht bij onze klantenservice voor vragen,
reclamaties en bezwaren op werkdagen tussen negen
uur 's ochtends en vijf uur 's avonds:

Tel: 0800 250 00 50
E-mail: klantenservice@juwelo.nl

Kantongerecht: Kantongerecht Charlottenburg HRB
72512 B

Directie: Wolfgang Boyé, Thomas Jarmuske, Boris
Kirn

Belastingnummer: 29/403/05623
Btw-nummer: DE202087413

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

We leveren de producten die u hebt besteld op basis van de volgende Algemene verkoopvoorwaarden.

1. Waarop zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en wie is de contractpartner?

Deze verkoopvoorwaarden zijn alleen van toepassing op leveringen van producten binnen de EU-lidstaten en Zwitserland; contractpartner is Juwelo TV Deutschland GmbH.

2. Wie kan deelnemen en hoe komen de prijs en de overeenkomst tot stand?

2.1. De veilingen en verkopen voor vaste prijzen van Juwelo staan open voor meerderjarige personen.

2.2. Bij veilingen van sieraden brengt u een bindend bod uit op de aankoop van het gepresenteerde product voor de prijs die op het moment van het aanbod wordt vermeld. U kunt dit telefonisch via onze hotline voor biedingen doen of nadat u zich online hebt geregistreerd. Deze hoogste prijs die u biedt, kan in het verloop van de presentatie van de sieraden (tot het einde van de desbetreffende veiling) nog zakken. De slotprijs die u voor het product betaalt, wordt kenbaar gemaakt door aan het einde van de presentatie van de juwelen de definitieve prijs in beeld te brengen. Alle deelnemers van de veiling betalen alleen deze laagste slotprijs.

2.3. Bij verkopen voor een vaste prijs via onze onlinewinkel brengt u bij verzending van uw order na een geslaagde onlineregistratie een bindend bod uit om het product te kopen voor de vermelde vaste prijs. Voordat uw bod via onze webpagina wordt verzonden, kunt u de gegevens die u hebt ingevoerd controleren en eventueel corrigeren.

2.4. Bij verkopen voor een vaste prijs via alle andere distributiekanalen (bijv. catalogus, advertenties) geeft u een bindend aanbod af om het product te kopen voor de vaste prijs die op het moment van de order in het aanbod wordt vermeld. U neemt daartoe contact op met ons callcenter, via e-mail, per fax of met onze bestelkaart.

2.5. Een bindende overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van uw aanbod door het callcenter (bij telefonische orders) of door de orderontvangstbevestiging die per e-mail wordt verstuurd naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven. U bent maximaal 5 dagen gebonden aan uw order. De overeenkomst wordt gesloten in de Nederlandse taal. De tekst van de overeenkomst wordt door ons opgeslagen, maar kan niet direct bij ons worden opgevraagd.

2.6. Bij orders via onze webpagina houden we deze Algemene verkoopvoorwaarden en de verdere bepalingen van de overeenkomst met de gegevens van uw order in het bestelproces bij de hand. U kunt deze informatie eenvoudig bewaren door de Algemene verkoopvoorwaarden te downloaden en de tijdens het bestelproces samengevatte gegevens met behulp van de functies van uw browser op te slaan. U kunt ook op de e-mail wachten die we u na afloop van uw order of veiling doe toekomen op het adres dat u hebt opgegeven. Deze e-mail bevat opnieuw de bepalingen van de overeenkomst met de gegevens van uw order en deze Algemene verkoopvoorwaarden. U kunt deze eenvoudig afdrucken of met uw e-mailprogramma opslaan. Bij de levering van elke order ontvangt u de Algemene verkoopvoorwaarden nogmaals in tekstvorm.

2.7. De vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijke btw en andere prijsbestanddelen, te vermeerderen met de verzendkosten.

3. Verzending, verzendkosten en betalingsmogelijkheden en -voorwaarden

3.1 We verzenden orders alleen in EU-lidstaten en Zwitserland. Juwelo biedt haar klanten aan voor maximaal tien sieraden die op een dag van verzending (8:00 tot 2:00 uur van de volgende dag) zijn aangeschaft via een veiling of in de onlinewinkel, de totale verzendkosten slechts eenmaal in rekening te brengen. De verzendkosten zijn inclusief de wettelijke btw. Welke betalingsmogelijkheden in uw land beschikbaar zijn en hoe hoog de verzendkosten zijn, kunt u zien in de volgende grafiek (een streep betekent dat we u deze betalingsmogelijkheid niet in het desbetreffende land kunnen aanbieden):

BETALINGSMOGELIJKHEDEN EN VERZENDKOSTEN

	Nederland	België	andere EU-landen/ Zwitserland*
PayPal	€ 6,95	€ 6,95	€ 6,95
Creditcard	€ 6,95	€ 6,95	€ 6,95
iDeal	€ 6,95	€ 6,95	€ 6,95

*Bij leveringen buiten Duitsland kunnen bij import in een derde land meer kosten in rekening worden gebracht (invoerrechten, eventuele invoerheffingen en btw voor invoer). Deze overige kosten komen voor rekening van de klant.

3.2 Juwelo levert de producten via een verzenddienst die daartoe opdracht heeft gekregen van Juwelo (op dit moment DHL of Hermes of de partners ervan) binnen ca. 5 werkdagen na ontvangst van de order, eventuele vrijgave van een vooruitbetaling of ontvangen cheques of betalingen door de betalingsinstantie in de EU en Zwitserland. Als de order niet kan worden bezorgd, ontvangt u van de bezorgdienst een bericht waarin de verdere mogelijkheden worden vermeld.

3.3 Bij betaling via een creditcard wordt het factuurbedrag direct na het opgeven van uw order afgeschreven van uw creditcardrekening.

3.4 Bij betaling door vooruitbetaling ontvangt u van ons een factuur met betaalbewijs.

3.5 Bij een betaling via de onlineaanbieder Paypal moet u in principe daar geregistreerd zijn of u eerst registreren, u legitimeren met uw toegangsgegevens en de betaalopdracht aan ons bevestigen.

3.6 Om per iDeal te kunnen betalen heeft u alleen een bankrekening nodig die u ook kunt gebruiken voor internetbankieren.

4. Herroepingsrecht **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **Juwelo TV Deutschland GmbH**
Erkelenzdamm 59/61 (Portal 3B)
10999 Berlijn, Duitsland

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst(*) herroep/herroepen(*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

U kunt het modelformulier voor herroeping (zoals hierboven uitgebeeld) of een andere duidelijk geformuleerde verklaring invullen en opsturen. Op onze [website](#) vindt u een uitgebreid formulier die u kunt uitdrukken, invullen en opsturen. [link: Juwelo retourneren formulier om uit te printen](#)

Hieronder vindt u de instructies omtrent de voorwaarden en de gevolgen van het wettelijk herroepingsrecht bij verzending bestellingen.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons:

Juwelo TV Deutschland GmbH
Erkelenzdamm 59/61
10999 Berlijn, Duitsland
Tel: 0800 250 00 50
E-mail: klantenservice@juwelo.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

5. Contractueel recht van retour

Als we in onze aanbiedingen een extra recht van retour opnemen in aanvulling op het wettelijk voorziene recht van retour, zijn daarop de volgende voorwaarden van toepassing:

Voor alle orders die zijn opgegeven binnen de vermelde actietermijn ontvangt u de contractuele mogelijkheid om de gekochte producten te retourneren in overeenstemming met de volgende richtlijnen. We vermelden in de aanbieding de termijn waarin u een product kunt retourneren of een uiterlijke datum waarop teruggave nog mogelijk is. Daarnaast en onafhankelijk van het contractuele recht van retour beschikt u altijd over het wettelijke herroepingsrecht met zijn eigen ingangsdatum en looptijd van 14 dagen voor het uitleggen van de herroeping. De termijn voor het recht van retour geldt voor de afzonderlijke producten en gaat altijd in op het moment van inbezitneming van de desbetreffende producten door u of een door u benoemde derde die niet de vervoerder is. Als in de aanbieding geen tijdstip wordt vermeld maar een termijn voor teruggave, kunt u binnen de termijn een beroep doen op het contractuele recht van teruggave (voorbeeld: "30 dagen recht van teruggave". U hebt in totaal 30 dagen de tijd om de producten te retourneren.) Uw contractuele recht van teruggave oefent u uit door de producten kosteloos aan ons te retourneren binnen de vermelde periode of de vermelde termijn. De tijdige verzending is voldoende. Na ontvangst van de producten betalen we u de prijs van aankoop en de verzendkosten terug. U moet alleen melding maken van een eventueel waardeverlies van de producten als dit waardeverlies is geconstateerd bij een controle van de toestand, de eigenschappen en het functioneren van de producten die niet voor het gebruik van de producten vereist is. In zoverre gelden de regelingen voor het wettelijke herroepingsrecht dienovereenkomstig.

Uw wettelijke herroepingsrecht (afgedrukt op het retourbewijs) wordt niet beperkt door een dergelijk verlengd recht van teruggave en blijft voor u vanzelfsprekend onbeperkt van kracht. Bij leveringen buiten Duitsland kunnen bij import in een derde land meer kosten in rekening worden gebracht (invoerrechten, eventuele invoerheffingen en btw voor invoer). Deze overige kosten komen voor rekening van de klant.

6. Garantie, klachtenbeheer en informatie over edelstenen

6.1. Als de producten gebreken hebben, beschikt de koper over een wettelijk garantierecht.

6.2. We hechten grote waarde aan uw klanttevredenheid. Als u serviceaanvragen of klachten hebt, neemt u contact op met onze klantenservice via de contactgegevens die aan het begin zijn vermeld. We streven ernaar uw klacht zo snel mogelijk te controleren en zullen daartoe na ontvangst van de bewijsstukken of uw mededeling of klacht contact met u opnemen.

6.3. De informatie over de herkomst en aanduidingen van onze edelstenen, is gebaseerd op de richtlijnen van de CIBJO (Confédération Internationale de la Bijouterie, Joaillerie, Orfèvrerie, des Diamants, Perles et Pierres). Meer informatie hierover vindt u op www.cibjo.org.

6.4. Bewerkingen van edelstenen zijn alle bewerkingen (met uitzondering van slijpen) van edelstenen die tot doel hebben de vorm, houdbaarheid of waarde van de edelsteen te beïnvloeden. De meeste edelstenen die internationaal worden verhandeld, zijn bewerkt. Meer informatie over de door Juwelo geaccepteerde edelsteenbewerkingen vindt u onder Service op www.juwelo.nl

7. Aansprakelijkheid

Naast de garantie voor onze producten nemen we de aansprakelijkheid voor vorderingen inzake schadevergoeding naar aanleiding van een wanprestatie van de organisatie, ongeoorloofde handeling, culpa in contrahendo of andere vorderingen die samenhangen met plichtsverzuim alleen op ons voor zover ons of door ons ingeschakelde plaatsvervaarders opzet of grove nalatigheid kan worden verweten. Dit laat de aansprakelijkheid conform §§ 1 en 4 van de Duitse wet inzake productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) onverlet. De uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing op gevallen van lichte nalatigheid die letsel van het leven, het lichaam en de gezondheid alsmede in geval van een kwaliteitsgarantie of opzettelijk verzwijgen van een gebrek in de zin van § 444 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Duits Burgerlijk Wetboek).

8. Eigendomsvoorbehoud

De aan u geleverde producten blijven tot volledige betaling eigendom van Juwelo TV Deutschland GmbH.

9. Bevoegde rechtbank, gedeeltelijke ongeldigheid, toepasselijk recht

9.1. In het handelsverkeer met kooplieden en met juridische vertegenwoordigers van het publiekrecht wordt als bevoegde rechtbank voor alle rechtsgeschillen uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van wisselacties en chequeklachten, Berlijn overeengekomen; we hebben in deze gevallen ook het recht om een zaak aanhangig te maken in de vestigingsplaats van de koper. Voornoemde regeling laat een eventuele exclusieve bevoegde rechtbank onverlet.

9.2. Als afzonderlijke bepalingen van de leveringsovereenkomst of van deze Algemene verkoopvoorwaarden ongeldig blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen verder onverlet.

9.3. Op alle rechtshandelingen of andere juridische betrekkingen met ons is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) en eventuele andere verdragen tussen staten zijn niet van toepassing, ook niet nadat ze zijn overgenomen in het Duitse recht. Deze rechtskeuze houdt in dat klanten met vaste woonplaats in een van de EU-lidstaten of Zwitserland, nog altijd een beroep kunnen doen op de toegekende bescherming die voortvloeit uit dwingende rechtsbepalingen van de desbetreffende staat.

Versie april 2014

Uw Juwelo TV Deutschland